

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von ND PC-Service

### § 1 Geltung der Bedingungen

1. Die Leistungen und Angebote von ND PC-Service erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Spätestens mit der Entgegennahme der Leistung oder der Auftragsabgabe für Fernverwaltungen gelten diese Bedingungen als angenommen.
2. Für Verträge gelten die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses jeweils gültigen allgemeinen Geschäftsbedingungen.
3. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn ND PC-Service sie schriftlich bestätigt.

### § 2 Gegenstand des Unternehmens

1. Gegenstand von ND PC-Service ist die Entwicklung von Weltnetzpräsentationen, EDV-Beratung und Reparatur/Optimierung von Rechnern sowie die Fernverwaltung von Rechnern privater Endkunden für Diagnose-, Hilfe- und/oder Reparaturzwecke.
2. ND PC-Service bietet nur für Microsoft Windows Betriebssysteme Unterstützung.
3. Die Erfüllung erteilter und angenommener Aufträge wird von dem Unternehmen im eigenen Namen und auf eigene Rechnung im Auftrag des jeweiligen Endkunden durchgeführt.

### § 3 Angebot und Vertragsschluss

1. Die Angebote von ND PC-Service sind unverbindlich.
2. Die Form der Annahmeerklärung erfolgt in Absprache zwischen den Vertragsparteien. ND PC-Service behält sich das Recht vor, für sämtliche Inanspruchnahmen von Leistungen zur Rechtswirksamkeit eine schriftliche oder fernschriftliche Bestätigung einzufordern. Gleiches gilt für Ergänzungen, Abänderungen oder Nebenabreden.

### § 4 Leistungszeit und Leistungsort

1. Termine und Leistungsfristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.
2. Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von anderen unvorhersehbaren Ereignissen teilt ND PC-Service dem Endkunden mit. Vereinbarte Termine und Leistungsfristen verlieren somit ihre Gültigkeit. Den Vertragsparteien wird dann freigestellt vom Vertrag zurückzutreten.
3. Leistungsorte für Hausbesuche beschränken sich auf die Landkreise Bautzen, Görlitz, Dresden, Pirna und Hamburg. Abweichende Leistungsorte sind nur durch direkte Absprache mit ND PC-Service möglich. Die Leistungsorte sind unverbindlich.

### § 5 Preise

1. Für die Verträge gelten die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses jeweils gültigen Preislisten von ND PC-Service, sofern einzelvertraglich nichts anderes vereinbart wurde.
2. Die aktuell gültige Preisliste stellt ND PC-Service auf [www.neue-dimension.net](http://www.neue-dimension.net) zur Einsicht.

### § 6 Rücktrittsrecht

1. ND PC-Service behält sich das Recht vor, auch nach Vertragsabschluss die Dienste aus §2 aus Gründen abzulehnen, die für ND PC-Service eine Vertragsdurchführung unzumutbar machen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn die Entwicklung einer Weltnetzpräsentation urheber-, wettbewerbs-, presse-, strafrechtliche oder sonstige rechtliche Bestimmungen verletzt.
2. Der Endkunde hat das Recht, über die Gründe der Zurückweisung informiert zu werden.
3. Der Endkunde hat das Recht, jederzeit vom Vertrag zurückzutreten.
4. Die bis zum Rücktritt entstandenen Kosten trägt der Endkunde. Weitergehende Ansprüche des Endkunden sind ausgeschlossen.

### § 7 Gewährleistung

1. Der Endkunde ist verpflichtet, die Leistung von ND PC-Service unverzüglich nach der Übergabe zu prüfen und etwaige Fehler schriftlich oder mündlich zu reklamieren, spätestens innerhalb zwei Wochen ab Erhalt der Rechnung. Erfolgt die Reklamation nicht fristgerecht, handelt es sich um einen neuen Auftrag gemäß §2.
2. Ein Fehler bei einer Weltnetzpräsentation im vorgenannten Sinne liegt nicht vor, wenn die beanstandete Darstellung durch die Verwendung eines nicht geeigneten Darstellungssystems oder durch Störungen der Kommunikationsnetze anderer Unternehmen oder durch Rechnerausfall außerhalb des Verantwortungs-/Einflussbereichs von ND PC-Service liegen sowie bei höherer Gewalt, Streik oder sonstigen Gründen, die nicht von ND PC-Service zu verantworten sind, hervorgerufen wird.
3. Bei fehlerhaften Baugruppen gilt die vom Hersteller der Baugruppe gültige Gewährleistung.

### § 8 Eigentumsvorbehalt

1. Eine Leistung bleibt Eigentum von ND PC-Service bis alle Forderungen von ND PC-Service nach vereinbarten Absprachen durch den Schuldner erfüllt wurden.
2. Der Eigentumsvorbehalt bleibt bestehen, wenn eine Vertragspartei vom Vertrag zurücktritt.

## § 9 Zahlung

1. Die Rechnungen sind je nach Vereinbarung per Vorkasse, Überweisung oder in Bar spätestens am Zahlungstermin zahlbar.
2. Teilzahlungen bedürfen der schriftlichen Zustimmung durch ND PC-Service.
3. Skonto wird nicht gewährt.
4. ND PC-Service behält sich vor die Schuld bei Zahlungsverzug einzuklagen. ND PC-Service behält sich weiterhin vor zukünftige Willenserklärungen eines Endkunden zu verweigern, wenn es bei diesem in der Vergangenheit zu schuldhaften Zahlungsverzug kam.

## § 10 Haftungsbeschränkung

1. Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus positiver Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung sind sowohl gegen ND PC-Service als auch gegen dessen Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt.

## § 11 Programme

1. Die Überlassung von Programmen erfolgt gemäß den Lizenzbedingungen der jeweiligen Lizenzgeber. Der Leistungsumfang der Programme ergibt sich aus den Lizenzbedingungen der Lizenzgeber sowie den Leistungsbeschreibungen und sonstigen Benutzerhinweisen, die in den entsprechenden Benutzerhandbüchern abgedruckt sind. Dies gilt insbesondere auch für die Anwendungseinschränkungen.
2. Programme und Quellcodes aus Entwicklungen von ND PC-Service unterliegen gesonderten Bedingungen, die jeweils in den Lizenzbedingungen ausgeführt werden.

## § 12 Fernverwaltung

1. ND PC-Service ist bemüht, dass keine persönlichen Daten und/oder Dateien bei Fernverwaltungen geöffnet, verwendet, verändert und/oder gelöscht werden, sofern diese nicht zur Klärung der Sachlage oder der Lösung des Problems dienen oder in dessen Zusammenhang stehen. Ein Dateitransfer zwischen dem Zielsystem und ND PC-Service wird nur eingeleitet, wenn er zur Klärung der Sachlage oder der Lösung des Problems dient oder in dessen Zusammenhang steht.
2. Der Endkunde erhebt für Abschnitt 1 keinen Rechtsanspruch.
3. ND PC-Service haftet nicht für die Folgen eines Fehlverhaltens des Zielsystems oder des verwendeten Fernverwaltungsprogrammes, wenn diese außerhalb des Einflussbereiches liegen.
4. Das Risiko für eine Fernverwaltung liegt beim Endkunden besonders für dessen Daten und Dateien auf dem Zielsystem.
5. ND PC-Service verbindet sich nicht eigenmächtig auf Zielsysteme, sofern eine schriftliche Absprache nichts Gegenteiliges verlangt.
6. Die Programme und jeweiligen Passwörter zur Fernverwaltung werden durch ND PC-Service vorgegeben, sofern nicht anders vereinbart.

## § 13 Geheimhaltung

1. Der Endkunde ist verpflichtet, sämtliche ihm im Zusammenhang mit den Diensten von ND PC-Service zugänglich werdenden Informationen, die aufgrund sonstiger Umstände eindeutig als Geschäfts- oder Betriebsgeheimnisse von ND PC-Service erkennbar sind und vertraulich zu halten sind, unbefristet geheim zu halten und sie - soweit dies nicht zur Erreichung des Vertragszweckes erforderlich ist - weder aufzuzeichnen noch an Dritte weiterzugeben oder in irgendeiner Weise zu verwerten.

## § 14 Datenschutz

1. ND PC-Service behält sich vor, die bezüglich der Geschäftsverbindungen oder im Zusammenhang mit dieser, erhaltenen Daten über den Endkunden, gleich, ob diese vom Endkunden selbst oder von Dritten stammen, im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes zu speichern und zu verarbeiten.
2. ND PC-Service gibt keine persönlichen Daten des Endkunden weiter oder verwendet sie für Dienste, die außerhalb des Gegenstandes des Gewerbes liegen.
3. ND PC-Service behält sich vor, erhobene Daten für betriebsinterne Verwaltungen und Statistiken zu verwenden.

## § 15 Anwendbares Recht

1. Für die Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen ND PC-Service und dem Endkunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Die Vertragssprache ist Deutsch.
3. ND PC-Service arbeitet nach der Kleinunternehmerregelung §19 Umsatzsteuergesetz.
4. Sollen einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden oder eine Regelungslücke enthalten, so verpflichten sich die Vertragsparteien in Verhandlungen mit dem Ziel einzutreten, die unwirksame oder unvollständige Bestimmung durch eine angemessene Individualabrede zu ersetzen oder zu ergänzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der gewollten Regelung weitestgehend entspricht. Die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt.